

Politique de confidentialité « Un café pour tous, tous pour la restauration. »

1. Quelles informations collectons-nous et pour quelles raisons ?

Lorsque vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur du site, dans le cadre du processus de remplissage de coordonnées en tant que donateur, nous recueillons les informations personnelles que vous nous communiquez, telles que votre nom et votre adresse électronique.

Marketing par courriel : nous pouvons vous envoyer des courriels à propos de notre site et les informations relatives à d'autres mises à jour. Nous pouvons également utiliser votre courrier électronique pour vous informer des modifications apportées au cours du projet, vous interroger sur votre utilisation ou recueillir votre opinion.

2. Comment adressez-vous votre consentement ?

Lorsque vous devenez utilisateur et que vous bénéficiez d'un service offert par la plateforme « Un café pour tous, tous pour la restauration », en tant que donateur, vous consentez à ce que nous collectionnons vos données et que nous les utilisions uniquement pour cette raison spécifique.

Si nous demandons vos informations personnelles pour une raison secondaire, comme le marketing, nous vous demanderons directement votre consentement explicite et vous donnerons la possibilité de dire non.

3. Comment puis-je retirer mon consentement ?

Si, après votre inscription, vous changez d'avis, vous pouvez retirer votre consentement à ce que nous communiquions avec vous, à tout moment, en nous contactant par courrier électronique à l'adresse : info@uncafepourtous.ch

4. Divulgarion

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si nous sommes tenus par la loi de le faire ou si vous ne respectez pas nos conditions générales.

5. Thinkific & paiement

« Un café pour tous, tous pour la restauration » est hébergé sur Infomaniak. Vos données sont stockées via le stockage de données, les bases de données et l'application Infomaniak. Ils stockent vos données sur un serveur sécurisé derrière un pare-feu.

Si vous effectuez une donation sur uncafepourtous.ch, la plateforme utilise un processeur de paiement tiers "RaiseNow". Les paiements sont cryptés via la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI-DSS). Vos données de transaction d'achat ne sont stockées que le temps nécessaire à la réalisation de votre transaction d'achat. Toutes les passerelles de paiement direct respectent les normes définies par la norme PCI-DSS gérée par le Conseil des normes de sécurité PCI, un effort conjoint de marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover.

Les exigences de la norme PCI-DSS permettent d'assurer le traitement sécurisé des informations de carte de crédit par « Un café pour tous, tous pour la restauration », ainsi que par ses prestataires de services.

6. Services tiers

En général, les fournisseurs tiers utilisés par « Un café pour tous, tous pour la restauration » ne collecteront, n'utiliseront et ne divulgueront vos informations que dans la mesure nécessaire pour leur permettre d'exécuter les services qu'ils nous fournissent.

Toutefois, certains fournisseurs de services tiers, tels que les passerelles de paiement et autres processeurs de transactions de paiement, ont leurs propres politiques de confidentialité concernant les informations que « Un café pour tous, tous pour la restauration » est tenu de leur fournir pour la réalisation des transactions liées aux achats.

Pour ces fournisseurs (RaiseNow), « Un café pour tous, tous pour la restauration » vous recommande de lire leurs politiques de confidentialité afin de comprendre la manière dont vos informations personnelles seront traitées par ces fournisseurs.

Certains fournisseurs peuvent être situés, ou avoir des installations situées, dans une autre juridiction que la vôtre ou celle de « Un café pour tous, tous pour la restauration ». Si vous choisissez d'effectuer une transaction impliquant les services d'un fournisseur de services tiers, vos informations peuvent être soumises aux lois de la ou des juridictions dans lesquelles ce fournisseur de services ou ses installations sont situées.

Par exemple, si vous vous trouvez au Canada et que votre transaction est traitée par une passerelle de paiement située aux États-Unis, vos informations personnelles utilisées pour effectuer cette transaction peuvent être divulguées en vertu de la législation américaine, notamment le Patriot Act.

Une fois que vous quittez uncafépourtous.ch ou que vous êtes redirigé vers un site Web ou une application tier, vous n'êtes plus régi par cette politique de confidentialité ou les conditions d'utilisation de notre site Web.

7. Liens

Lorsque vous cliquez sur des liens sur uncafépourtous.ch, ils peuvent vous diriger vers d'autres sections du site ou sur d'autres sites. « Un café pour tous, tous pour la restauration » n'est pas responsable des pratiques de confidentialité des autres sites.

8. Sécurité

Pour protéger vos informations personnelles, « Un café pour tous, tous pour la restauration » prend des précautions raisonnables et suit les meilleures pratiques de l'industrie afin d'assurer que les informations ne soient pas perdues, mal utilisées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Si vous fournissez vos informations de carte de crédit, les informations sont cryptées à l'aide de la technologie SSL (Secure Socket Layer) et stockées avec un cryptage AES-256. Bien qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique ne soit sécurisée à 100%, nous respectons toutes les exigences de la norme PCI-DSS et mettons en œuvre des standards élevés.

9. Âge légal

En utilisant ce site, vous déclarez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre état ou province de résidence.

10. Modifications de cette politique de confidentialité

« Un café pour tous, tous pour la restauration » se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter fréquemment.

Les modifications et les clarifications entreront en vigueur dès leur publication sur le site Web.

Si « Un café pour tous, tous pour la restauration » apporte des modifications importantes à cette politique, vous serez informé de sa mise à jour.

Questions et contact

Si vous souhaitez : accéder, corriger, modifier ou supprimer toutes les informations personnelles que nous possédons à votre sujet, enregistrer une plainte ou souhaitez simplement obtenir plus d'informations.

Contactez notre responsable de la conformité en matière de confidentialité par courriel à l'adresse : info@uncafepourtous.ch